

## 患者様にお知らせ（1 / 4更新）

当院では緊急事態宣言発令に伴い、以下の感染防止対策を実施しております。大変心苦しくはございますが、皆様のご理解ご協力をお願い申し上げます。

① **外来件数を制限**しております。

混雑緩和のため外来予約を分散させていただいております。時間帯などご希望に添えないこともございますので、ご理解いただくとともにお早目のご予約をお願いいたします。

② **お二人以内のご来院**をお願いいたします。

発熱、咳、倦怠感などの症状がある方の立ち入りは固くお断りさせていただきます。

③ **必ずマスクをご着用**いただき、**手指の消毒**をお願いいたします。

マスク着用のない方の立入りはご遠慮いただいております。入口に患者様用の消毒剤を設置しておりますので、手指の消毒にもご協力くださいますようお願いいたします。

④ 換気のため、テラスおよび診療室の**扉を解放**しています。

ケージから出さない、リードをしっかり保持するなど、安全にご配慮ください。

問診やお預かりもテラスまたはドアを解放した診察室で行わせて頂いております。

⑤ スタッフは**マスク・グローブ・ゴーグル等个人防护具を着用**しております。

状況によってケージ等の消毒を行わせていただく可能性がございますのでご協力ください。

⑥ 待ち時間は**院外でお過ごしください**。

院内ではお待ちいただけません。準備が整い次第お電話等でお知らせいたしますので、受付までお電話番号をお知らせください。

⑦ 緊急時を除き**ご面会をご遠慮いただいております**。

お電話等で状況をお伝えすることはできます。

恐れ入りますが、14:30-19:00の間にご連絡をいただけますようご協力ください。

⑧ フードやお薬は**配送**が可能です。

病状が安定している患者さんにはお薬のみ処方することも可能です。例外的に一部**保険も適応**となっております。フードはメーカー直送がご利用いただけます（一定額以上送料無料）。