

患者様に大切なお知らせ（4/10 更新）

当院では新型コロナウイルス感染拡大に伴い、以下の感染防止対策を実施しています。飼い主様ならびに当院スタッフの感染を避け、本当に必要とされている手術や診療を出来る限り行い、より多くの命を守るための対策です。大変心苦しくはございますが、患者様におかれましては何卒ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。

- ① **不要不急の外来診療は延期**させて頂いております。
病状の安定している患者さんの検診、トリミングや予防のためのご来院はできる限り**分散・延期**させて頂いております。実施時期等に関してご不明なことがございましたらご相談ください。薬剤のみの処方も可能です。
- ② できるだけ**お一人のご来院**をお願いいたします。
発熱、咳、倦怠感などの**症状がある方、2週間以内に渡航歴のある方**の立ち入りは固くお断りさせて頂いております。
- ③ 入口に患者様用の消毒剤を設置しておりますので、**手指の消毒**をしていただけますようお願いいたします。また来院時には**必ずマスクをご着用**ください。
- ④ 換気のため、テラスおよび診療室の**扉を解放**しています。
動物を解放しないよう、**ケージに入れる、リードをしっかり保持する**など、安全にご配慮くださいますようお願いいたします。**問診やお預かりもテラスまたはドアを解放した診察室で行**わせて頂いております。
- ⑤ 全スタッフにおいて検温、手指消毒、マスクの着用を徹底するとともに、対面で対応するスタッフには**グローブ・ゴーグル等の个人防护具の着用**を指示しております。状況によってケージ等の消毒を行う可能性がございますのでご協力ください。
- ⑥ 待ち時間は**院外でお過ごしいただきますよう**お願いしております。
お車もしくは外でお待ちの方にはご対応準備が整い次第お電話でお知らせいたしますので、受付までお電話番号をお知らせください。
- ⑦ **ご面会は緊急時を除いてご遠慮いただいております**。お電話等で状況をお伝えすることはできます。午後の診療時間中（14:30-19:00）にご連絡ください。
- ⑧ フードの購入やお薬のみの処方をご希望の患者様につきましては病院またはメーカーより**配送**が可能です。例外的に一部**保険も適応**となっております。お問い合わせください。

今後の状況や国・自治体等の方針・指導により、これらの対応は変更する場合がございます。

IMPORTANT NOTICE (updated at 4/10)

In response to the spread of the Novel Coronavirus infection (COVID-19), we will implement the following measures to prevent infection. This is a measure to avoid infections for both of the clients and our staff, and to protect as many lives as possible by avoiding unnecessary, urgent surgeries and medical cares. We are very sorry for your inconveniences, but we would appreciate your understanding and cooperation.

① Outpatient clinics are postponed when they are not emergency.

We disperse and postpone the appointment of check-ups for patients in stable conditions, grooming (excluding the medical bath) and medical cares for prevention. Please contact us if you have any questions for the duration.

② Please come with only one person if possible.

Those who have a fever, cough, lethargy or other symptoms, and those with a history of travel abroad within two weeks are not allowed to enter.

③ Please disinfect your hands at the entrance and be sure to wear a face mask before you come into the hospital.

④ The doors to the terrace and examination rooms are open for ventilation.

For the safety of your pets, please keep them in cages or hold their leashes tight as we will take a medical interview at the terrace.

⑤ All staff are required to check body temperature, disinfect our hands and wear face masks all time. We also instruct all staff members, who will have face-to-face contact with our client, wear personal protective equipment such as gloves and goggles. We may disinfect the cage or leashes if needed.

⑥ Please wait outside the hospital.

Give us your phone number and we will call you when we are ready.

⑦ We are sorry but visiting your pets is not allowed for the time being except for emergency cases.

We will inform you the condition of your pets by phone. Please contact us in clinical hours between 14:30-19:00.

⑧ Upon requests of purchasing any pet food or prescription for medicine only, we can arrange to send them to your home. Some of insurance coverages are exceptionally applicable. Please contact us for more information.

These responses are subject to change depending on the situation.