

## 患者様に大切なお知らせ（5/29更新）

### <現在の診療体制について>

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、以下の感染防止対策を取りながら、通常通り診療を行っております。ご理解ご協力をお願い申し上げます。

① **外来件数を制限**しております。

混雑緩和のため外来予約を分散させていただいております。

時間帯などご希望に添えないこともございますので、お早目にご予約ください。

② **最少人数でのご来院**をお願いいたします。

発熱、咳、倦怠感などの**症状がある方**の立ち入りはお断りさせていただいております。

③ **必ずマスクをご着用**ください。

入口に患者様用の消毒剤を設置しております。

**手指の消毒**にご協力をお願いいたします。

④ 換気のため、テラスおよび診療室の**扉を解放**しています。

**ケージから出さない、リードをしっかり保持する**など、安全にご配慮ください。

問診やお預かりもテラスまたはドアを解放した診察室で行わせて頂いております。

⑤ スタッフは**マスク・グローブ・ゴーグル等个人防护具を着用**いたします。

状況によってケージ等の消毒を行わせていただく可能性がございます。

⑥ 待ち時間は**院外でお過ごしください**。

準備が整い次第お電話でお知らせいたします。

お電話番号をお知らせください。

⑦ **ご面会時間を制限**させていただいております。

ご面会は1家族**15分まで**とさせていただいております。

病状についてのご相談はお電話にてお願いいたします。

午後の診療時間中（14:30-19:00）にご連絡ください。

## IMPORTANT NOTICE (updated at 5/29)

In response to the spread of COVID-19, the following measures will be implemented to prevent infection. Thank you very much for your understanding and cooperation.

① The appointments of outpatient will be limited.

We are setting limits on the number of appointments to ease congestion. We may not be able to accommodate your requests and making an early reservation would be appreciated.

② Please visit one person only if possible.

We may not allow clients with symptoms of fever, cough, lethargy or other to enter.

③ Please wear a face mask.

Also, disinfect your hands at the entrance.

④ The doors to the terrace are open for ventilation.

For the safety of your pets, please keep them in cages or hold their leashes tight as we will take a medical interview at the terrace.

⑤ All staff are instructed to wear a face mask, gloves, and goggles for self-protection.

We may disinfect the cage or leashes if needed.

⑥ Please wait outside the hospital.

Give us your phone number and we will call you when we are ready.

⑦ The visit time is limited to 15 minutes per family.

We will inform you the condition of your pets by phone. Please contact us in clinical hours between 14:30-19:00.